



Tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi 22.9.2021

Sisällysluettelo

| | |
|--|-------------------------------------|
| 1. Yleistä | 1 |
| 2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot | 2 |
| 3. Mitä tietoja kerätään | 2 |
| 4. Mihin tietojani käytetään..... | 2 |
| 5. Miten tietoja suojataan ja säilytetään | 2 |
| 6. Kuka tietoja käsittelee..... | 3 |
| 7. Tietojen säilyttäminen | 3 |
| 8. Asiakkaan oikeudet | 3 |
| 9. Kuinka järjestelmään tallennetut tiedot saa..... | 4 |
| 10. Tietojen käyttöön vaikuttaminen..... | 4 |
| 11. Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille | 4 |
| 12. Verkkokaupan evästeet | Error! Bookmark not defined. |
| 13. Tietosuojaselosteen muuttaminen | 5 |
| 14. Yhteydenotto | 5 |

1. Yleistä

NMC Cellfoam Oy on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä ja tarjoaa mahdollisuuden vaikuttaa tietojen käsittelyyn.

Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelystä. käyttääkseen NMC Cellfoam Oy:n palveluita, asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot.

2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

NMC Cellfoam Oy (Y-tunnus: 0203965-4)
Eturuskonkatu 2
33720 Tampere

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla: sales@cellfoam.fi

3. Mitä tietoja kerätään

- Käyttäjän itsensä, tai tämän valtuuttaman osapuolen antamat tiedot
 - Tunnistamistiedot, kuten nimi
 - Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
 - Maksutiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutustiedot
 - Tilattuihin tuotteisiin liittyvät tiedot kuten esimerkiksi mitat tai muut fyysiset ominaisuudet
- Palvelujen käytöstä johdetut tiedot
 - Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot
 - Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjän itsensä antamat tiedot, minkä lisäksi saatamme saada lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esimerkiksi tilattujen tuotteiden toimittajalta sekä luottopalvelujen tarjoajalta.

4. Mihin tietojani käytetään

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Tilattujen tuotteiden laadun ja oikeellisuuden varmistamiseen
- NMC Cellfoam Oy:n toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Tilastollisiin tarkoituksiin

Tietoja käsitellään asiakkaan ja NMC Cellfoam Oy:n väliseen asiakassuhteeseen, sopimukseen, sivuston käyttöön, asiakkaan erilliseen nimenomaiseen suostumukseen tai lainsäädännön velvoitteisiin perustuen.

5. Miten tietoja suojataan ja säilytetään

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemislä.

NMC Cellfoam Oy säilyttää asiakastietoja Suomessa. Palvelimet ja järjestelmien tekninen tietoturva noudattavat hyviä tietoturvakäytäntöjä. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

Henkilötietojen käsittelyssä ja teknisissä ratkaisuuissa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti.

6. Kuka tietoja käsittelee

Asiakastietoihin on pääsy vain NMC cellfoam Oy:n omilla työntekijöillä ja henkilökunta on ohjeistettu käyttämään tietoja turvallisesti.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

7. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Tämän lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa NMC Cellfoam Oy:n järjestelmästä. Poisto-toimenpide on peruuttamaton, emmekä voi palauttaa poistettuja asiakastilejä.

Osalle tietoa lainsäädäntö asettaa velvoitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle, mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- Riittävien varmuuskopioiden ottaminen kaupan tietokannoista ja järjestelmästä tietojen turvaamiseksi, virhetilanteiden korjaamiseksi ja tietoturvan sekä jatkuvuuden varmentamiseksi
- Kirjanpitolaki määrittelee tiedolle pidempiä säilytysaikoja riippumatta siitä sisältääkö aineisto henkilötietoja tai ei
- Kuluttajakauppaa koskevien vastuiden täyttäminen
- Järjestelmien lokitietoa kerätään ja säilytetään lain edellyttämällä tavalla, jotta voimme tarjota lainmukaisen ja turvallisen verkkokaupan asiakkaillemme

8. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyn edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, sinulla on mahdollisuus peruuttaa suostumuksesi. Tämä ei kuitenkaan vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun tietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen. Voit muuttaa suostumuksesi olemalla yhteydessä sales@cellfoam.fi -osoitteeseen. Pyyntö tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta asiakaspalvelumme voi todentaa henkilöllisyytesi. Ilmoitamme sinulle, mikäli emme joiltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus (esimerkiksi luotonantotiedot) tai oikeus.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

9. Kuinka järjestelmään tallennetut tiedot saa

Voit pyytää NMC cellfoam Oy:n järjestelmiin tallennetut tiedot itsellesi ottamalla yhteyttä sähköpostilla: sales@cellfoam.fi

10. Tietojen käyttöön vaikuttaminen

NMC Cellfoam Oy on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen mahdollisuuksia vaikuttaa tietojensa käsittelyyn. Asiakas voi itse päättää kohdistetusta markkinoinnista ja olla ottamatta vastaan erilaisia markkinointiviestejä. Asiakas voi myös koska tahansa lopettaa asiakastilinsä ja pyytää NMC Cellfoam Oy:tä poistamaan omat tietonsa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Joissain tapauksissa kaikkea tietoa ei voida poistaa ja lainsäädäntö voi vaatia säilyttämään osan asiakkaaseen liittyvästä tiedosta.

11. Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Voimme luovuttaa joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille oikean ja laadukkaan toimituksen takaamiseksi sekä markkinointia varten.

Tarvittaessa luovutamme tietoja myös viranomaisille. Informoimme tietopyynnöistä aina myös asiakasta, jos se on lain puitteissa sallittua.

Välitämme tietoja seuraaville kolmansille osapuolille:

- Kuljetusliikkeelle, jos valittu toimitustapa on kuljetus noutopisteeseen, lähimpään postiin tai perille asti
- Laskuoperaattorille
- Tuotteen toimittajalle
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään

NMC Cellfoam Oy huolehtii tietoja siirrettäessä ja käsiteltäessä tietoturvan ja -suojan korkeasta tasosta EU:n Tietosuojasetuksen mukaisesti. Asiakas voi rajata tietojen luovuttamista markkinointi- ja analytiikkatarkoituksiin.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.

13. Yhteydenotto

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla:

sales@cellfoam.fi